



Perceptive Enterprise Search

Perceptive Enterprise Search ermöglicht es den Mitarbeitern, sämtliche Informationen zu finden. Egal, ob in Enterprise-Content-Management-Systemen (ECM), auf SharePoint Seiten, Mail-Servern, lokalen oder Netzwerk-Laufwerken, in Datenbanken, auf mobilen Geräten oder auf allen anderen Computern, auf denen Daten gespeichert sind – alle relevanten Informationen werden über die Suchfunktionen mühelos gefunden und dem Mitarbeiter am Bildschirm angezeigt. Dadurch werden die Aufgaben schneller erledigt und die Geschäftsprozesse deutlich verbessert. Mithilfe der führenden Content-Discovery-Technologie „Document Filters“ liefert Enterprise Search ein umfassendes Bild zum gesamten Content innerhalb der Organisation. Außerdem zeigt die Software die Beziehungen und Verlinkungen zwischen den unterschiedlichen Informationen. Enterprise Search arbeitet als eigenständige Anwendung oder als spezifische Erweiterung in anderen Plattformen (z. B. ERP oder Viren-Scanner).

Content- und Dokumenten-Management-System

- ▶ Finden von Informationen innerhalb aller Systeme und Formate, wie z. B. Perceptive Content, HP TRIM, EMC Documentum, FileNet - und sogar in Altsystemen.
- ▶ Erhebliche Kostenreduzierung – keine Notwendigkeit für Upgrades, keine Kosten für unnötige Wartungsverträge, keine Content-Migration.

SharePoint-Seiten

- ▶ Bereitstellung eines einzigen Zugangspunktes, der eine durchgängige Suche über jede SharePoint-Seite innerhalb der Organisation möglich macht.
- ▶ Die Barrieren zwischen den Inhalten unterschiedlicher Webseiten werden überwunden.

Intranets und Extranets

- ▶ Indexierung aller Arten von Content, unabhängig davon, wie komplex die Basisinformation ist oder wo sie abgelegt ist.
- ▶ Anwender sehen zu jeder Zeit die für sie wichtigen Informationen.

Websites und Portale

- ▶ Über die direkte Einbettung der Search-Technologie in Web-Schnittstellen finden Besucher schnell und mühelos alle Informationen.
- ▶ Besucher verfeinern ihre Suche, sie bleiben länger auf der Webseite und die Absprungraten minimieren sich.

Desktops und Arbeitsgruppen

- ▶ Auch kleinere Peer-to-Peer-Umgebungen werden durchsucht.

Features

Finden und Betrachten von Informationen

- ▶ Identifizieren, Indexieren und Durchsuchen von rund 500 unterschiedlichen Dokumenten-, Container- und Emailformaten.
- ▶ Zugriff auf Informationen, die in Dokumenten-Images wie gescanntem Papier, erfassten Faxen oder abgelegten TIFF-Dateien verschlossen sind.
- ▶ Lesen und Bearbeiten aller Informationen in hoher Auflösung – trotzdem bleiben die Originalfonts, -Layouts, -Tabellen und -Bilder unangetastet.
- ▶ Unabhängig davon, wo der Anwender ist und mit welchem Gerät er sucht – er findet jede Information, egal an welchem Ort sie abgelegt ist.

Detaillierte Übersicht über „verborgene“ Informationen

- ▶ Visualisierung der Verbindungen zwischen Informationen einerseits und Menschen, Orten, Produkten andererseits.
- ▶ Detaillierte Betrachtung der Content-Beziehungen und gleichzeitig das Erschließen neuer Recherchewege.

Jede Art von Indexierung wird ermöglicht

- ▶ Individuelle Indexierungsmöglichkeiten.
- ▶ Durchführung komplexer Indexierungsaufgaben, Dokumenten-Container können unbegrenzt verarbeitet werden.

Unterstützt jede Art von Suchaktivität

- ▶ Anpassen der Benutzeroberflächen auf die Anforderungen verschiedener Mitarbeiter und deren Rollen.
- ▶ Weitergabe in die Geschäftsprozesse.
- ▶ Es gibt keine Notwendigkeit mehr, Suchaufgaben zu replizieren.
- ▶ Basierend auf einem Histogramm verfeinern Anwender ihre Suchergebnisse

Vorhandene Technologie bestmöglich verwenden

- ▶ Verbesserte Verwendung der vorhandenen Hardware mit Hilfe nativer Binärdateien für Windows, Linux, Mac OS X, Solaris, HP-UX und IBM AIX – plus Support für iOS, Blackberry und Android.
- ▶ Perceptive Search berücksichtigt bestehende Rechte und Rollen von anderen Quellen bei der Verarbeitung und Darstellung der Ergebnisliste.

Herausforderungen

Starker Anstieg der Content-Mengen

- ▶ Content wird mit atemberaubender Geschwindigkeit erstellt, in unterschiedlichen Sprachen verarbeitet und an den verschiedensten Orten in einer Organisation gespeichert.

Engpässe in den Geschäftsprozessen

- ▶ Die Suche nach der richtigen Information kann sehr zeitaufwändig sein. Dies beeinträchtigt die Produktivität und die Leistungsfähigkeit einer Organisation.

Schlechter Zugriff auf digital gespeicherte Informationen

- ▶ Achtzig Prozent des Wissens einer Organisation ist in unstrukturierten Daten gespeichert. Beispielsweise als elektronische Dateien, als gescannte Dokumente, in E-Mails, in Präsentationen. Diese können nicht mit herkömmlichen IT-Systemen verarbeitet werden.

Gesetze und Compliance

- ▶ Um juristische und regulatorische Risiken zu verringern, muss das Management zu jeder Zeit Zugriff auf die richtigen und rechtlich verbindlichen Dokumente haben.

Nutzen

Steigerung von Leistung und Produktivität

- ▶ Die Prozesse laufen dann reibungslos, wenn die Mitarbeiter die benötigten Informationen schnell und intuitiv finden.

Verbesserung der Entscheidungsfindung

- ▶ Jeder Mitarbeiter innerhalb der Organisation findet und teilt seine Informationen. Dies führt zu besseren und fundierten Entscheidungen.

Minimierung des unternehmerischen Risikos

- ▶ Durch den Zugriff auf die rechtlich relevanten Informationen begrenzt die Organisation Compliance-Risiken. Sie identifizieren Informationslücken und reduzieren mögliche Risiken.

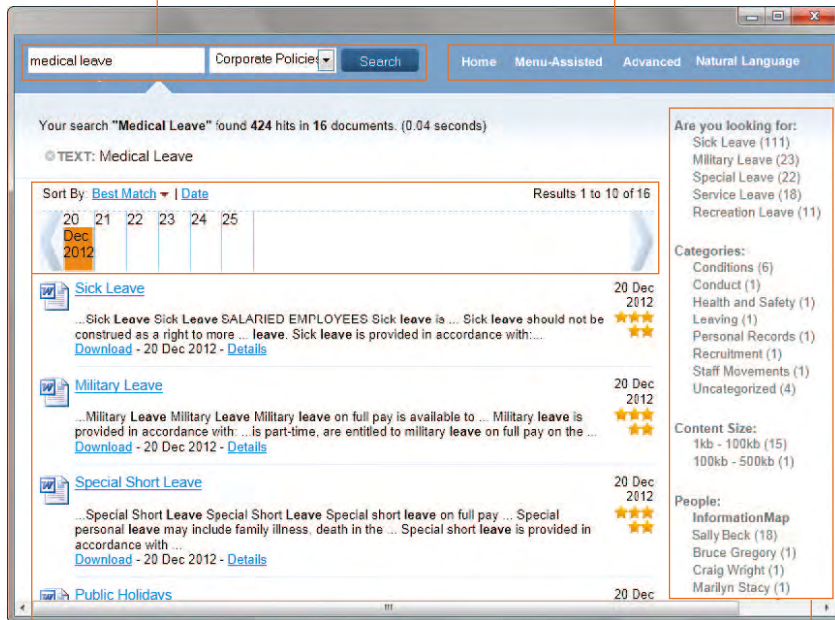
Erhöhung der Informationsmobilität

- ▶ Auch von webfähigen mobilen Endgeräten wie Smartphones oder Tablet-PCs erhalten die Mitarbeiter einen leistungsfähigen, einfachen und sicheren Weg Zugriff auf ihre Informationen.

Perceptive Enterprise Search in Aktion

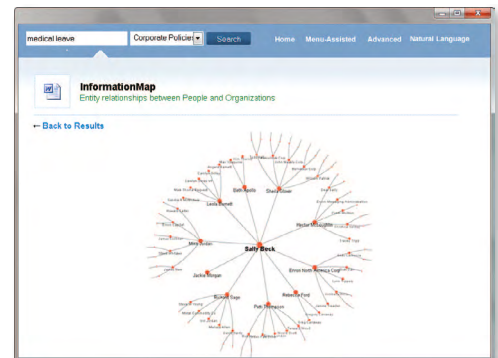
Vorauswahl der zu durchsuchenden Informationsquelle

Voreinstellungen für Suchergebnisse mit relevantem Content

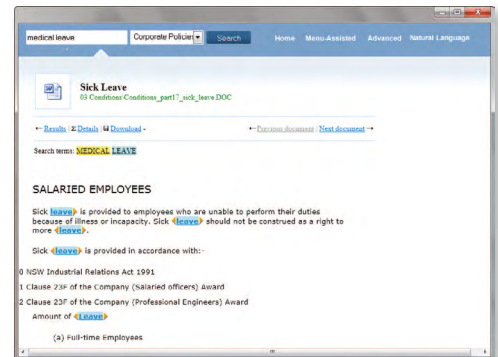


Überblick der Ergebnisse auf einer Zeitachse

Vielfältige Möglichkeiten zur Einschränkung der Suchergebnisse



Übersicht der Ergebnisse in einem Beziehungsdiagramm



Relevanter Content wird innerhalb der Dokumente hervorgehoben

THUM Bürotechnik
Gummstraße 21
95326 Kulmbach



http://www.thum.de
online@thum.de

Telefon: 09221 / 9285-0
Telefax: 09221 / 9285-92